

УТВЕРЖДАЮ  
 Главный врач ГБУЗ РК «Усть-Цилемская ЦРБ»  
 Чупрова Т.А.  
 «08» июня 2018 г.



План мероприятий  
 по улучшению качества оказания медицинских услуг в ГБУЗ РК «Усть-Цилемская ЦРБ»

№ п/п	Наименование мероприятий	Ожидаемые результаты	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Информация по выполнению
	<b>Повышение открытости и доступности информации о медицинской организации</b>				
1	Постоянное обновление информации на сайте, с целью предоставление полноты информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг	Увеличение показателя рейтинга	Постоянно	Программист Зам главного врача по ОМР Старшая медицинская сестра поликлиники	выполняется
2	Обеспечение полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещенной на сайте	Увеличение показателя рейтинга	Постоянно	Программист Зам главного врача по ОМР Старшая медицинская сестра поликлиники	выполняется
3	Своевременное обновление актуальной информации на информационных стендах поликлиники, отделениях стационара, во врачебных амбулаториях и ФАПх	Увеличение открытости и доступности	В течение года	Зам главного врача по ОМР Старшая медсестра поликлиники Врачи амбулаторий Зав. ФАПов	выполняется

	<b>Повышение качества оказания медицинских услуг в амбулаторных условиях</b>				
1	Ремонт крыльца поликлиники ЦРБ с обустройством пандуса (ориентировочная стоимость 200.000).	Увеличение удовлетворенности условиями пребывания в ЦРБ, доступность для лиц с ограниченными возможностями.	2018 год	Зам главного врача по АХЧ	Установлено крыльцо поликлиники, произведена замена кровли крыши крыльца.
2	Обустройство гардероба в поликлинике ЦРБ	Увеличение удовлетворенности условиями пребывания в ЦРБ	2019 год	Зам главного врача по АХЧ	
3	Установка кулеров с водой в поликлинику	Увеличение удовлетворенности условиями пребывания в ЦРБ	4-й квартал 2017 года	Зам главного врача по АХЧ	Кулер установлен в фойе поликлиники.
4	Тематическое усовершенствование врачей на Республиканских конференциях. Проведение тематических учеб, семинаров среди медицинского персонала ЦРБ. (в рамках еженедельных врачебных конференций, конференциях в структурных подразделениях ЦРБ)	Повышение компетентности медицинских работников	В течение года	Зам главного врача по медицинской части Главная медсестра	выполняется
5	100% исполнение стандартов диагностики и лечения, с учетом индивидуальных особенностей пациентов	Увеличение удовлетворенности оказанными услугами	Постоянно	Зам главного врача по лечебной работе, Зам главного врача по КЭР, Зам главного врача по ОМР	выполняется
6	Своевременное и достоверное оформление заявок на ЛП и ИМН по ОНЛС, Льготе – 890	Увеличение удовлетворенности оказанными услугами	В течение года	Врачи поликлиники Зам главного врача по лечебной работе	выполняется

7	Своевременное извещение пациентов записанных на прием к врачам, методом телефонного оповещения, на сайте учреждения об изменении графиков работы специалистов с переносом на другие даты.	Увеличение удовлетворенности оказанными услугами	Постоянно	Работники регистратуры, Программист, Зам главного врача по лечебной работе	выполняется
8	Проведение учебы со средним, младшим медицинским персоналом, врачами поликлиники, стационаров по вопросам медицинской деонтологии и компетентности на тему «Права пациента».	Увеличение удовлетворенности оказанными услугами	Постоянно	Начальник ОК Юрист Старшая медицинская сестра поликлиники Зам главного врача по лечебной работе	проводится
9	Проводить методом анкетирования опрос пациентов поликлиники на предмет удовлетворенностью качеством оказания медицинской помощи	Увеличение удовлетворенности оказанными услугами	1 раз в квартал	Участковые врачи терапевты Врачи узкой специальности	проводится
10	Приобретение лестничного подъемника в поликлинику ЦРБ (ориентировочная стоимость 300 000)	Увеличение удовлетворенности условиями пребывания в ЦРБ, доступность для лиц с ограниченными возможностями.	2019 год	Зам главного врача по АХЧ	
<b>Повышение качества оказания медицинских услуг в стационарных условиях</b>					
1.	Своевременное формирование заявки на ЛП и ИМН врачами отделений	Отсутствие фактов оплаты ЛП и ИМН за счет пациентов	В течение года	Заведующие отделениями Врачи отделений Зам главного врача по лечебной работе	выполняется
2.	100% соблюдение стандартов диагностики и лечения в стационаре	Отсутствие фактов оплаты ЛП и ИМН за счет пациентов	Постоянно	Заведующие отделениями Врачи отделений Зам главного врача	выполняется

				по КЭР	
3.	Усилить контроль за качеством приготовленной пищи	Увеличение удовлетворенности оказанных услуг	Постоянно	Зам главного врача по АПР Главная мед. сестра Диет сестра	выполняется
4.	Запланировать ремонт в хирургическом корпусе (косметический, ориентировочная стоимость 50.000)	Увеличение удовлетворенности условиями пребывания в ЦРБ	2-3 квартал 2018 года.	Зам главного врача по АХЧ	
5.	Ремонт крыльца с обустройством пандуса акушерского и педиатрического отделений ЦРБ (ориентировочная стоимость 170.000)	Увеличение удовлетворенности условиями пребывания в ЦРБ, доступность для лиц с ограниченными возможностями.	3-4й квартал 2017 года	Зам главного врача по АХЧ	Произведен ремонт крылец акушерского и педиатрического отделения.
6.	Оборудование санитарно-гигиенических комнат приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями. (ориентировочная стоимость 200 000)	Увеличение удовлетворенности условиями пребывания в ЦРБ, доступность для лиц с ограниченными возможностями.	2020 год.	Зам главного врача по АХЧ	